

โครงการการพัฒนาคุณภาพ (CQI)

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: IC BOT

2. คำสำคัญ: การสื่อสาร, รายงานการติดเชื้อในโรงพยาบาล, เทคโนโลยี Chatbot

3. ประเภทกิจกรรม : Change at the Organization level

4. สรุปผลงานโดยย่อ: นำเทคโนโลยี Chatbot มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและรายงานการติดเชื้อในโรงพยาบาล

5 สมาชิกทีม: นางสาวสกวรัตน์ เมืองแมน (พย.บ.) พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ

6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:

งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ของสถาบันฯ ได้มีการดำเนินงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 ให้บริการทั้งงานผู้ป่วยนอกและงานผู้ป่วยใน มีพันธกิจรับผิดชอบการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล จวบจนการสนับสนุนให้คำปรึกษาการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อแก่บุคลากร โดยมีพยาบาลควบคุมการติดเชื้อประจำหอผู้ป่วย (ICWN) เป็นผู้รายงานเมื่อเกิดการติดเชื้อในหอผู้ป่วยผ่านเอกสารรายงาน ซึ่งจากการเก็บข้อมูล พบการรายงานการติดเชื้อล่าช้า ร้อยละ 37 การสื่อสารนอกเวลาราชการ ร้อยละ 54 พยาบาลควบคุมการติดเชื้อ (ICN) ตอบคำถามนอกเวลาล่าช้า ร้อยละ 35 และใช้เวลาในการสนทนามากกว่า 30 นาที ร้อยละ 68

ในการนี้ งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จึงพัฒนาเทคโนโลยี Chatbot ซึ่งเป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent: AI) ที่มีความสามารถในการทำงานเสมือนมนุษย์ สามารถสนทนาตอบโต้ผ่านข้อความได้แบบทันทีทันใด เป็นผู้ช่วยอัจฉริยะในการตอบคำถามกับคู่สนทนาตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารด้านความรู้และแนวทางการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล รวมถึงเชื่อมโยงสู่โปรแกรมการรายงานการติดเชื้อของ ICWN ให้สามารถรายงานได้ถูกต้อง เข้าถึงง่าย สะดวก และรวดเร็ว เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำด้าน Digital Hospital

7. เป้าหมาย:

1. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการรายงานการติดเชื้อในโรงพยาบาล ให้รวดเร็วทันทั่วถึง
2. เพื่อลดระยะเวลาการรายงานการติดเชื้อในโรงพยาบาล

8. กิจกรรมการพัฒนา (process):

- แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง : ใช้แนวคิด PDCA
- ประเด็นการพัฒนา

1. คัดเลือกหอผู้ป่วยกลุ่มตัวอย่าง 5 หอผู้ป่วยซึ่งเป็นหอผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง และขอความร่วมมือ ICWN

2. ออกแบบและพัฒนาเทคโนโลยี chatbot

3. นิเทศการใช้งานโปรแกรมให้แก่ ICWN หอผู้ป่วยที่รับผิดชอบ ด้วยวิธีการ Coaching

4. ทดลองปฏิบัติ

5. วิเคราะห์และสรุปผล

9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (performance):

1. ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งาน โปรแกรม ด้วยแบบประเมินที่จัดทำขึ้น
2. เปรียบเทียบระยะเวลาระบบการรายงานการติดเชื้อ ระหว่างหอผู้ป่วยที่ใช้โปรแกรมและไม่ใช้โปรแกรม

10. บทเรียนที่ได้รับ: รวบรวมผลสรุปจากผู้ปฏิบัติที่ร่วมทดลองใช้งาน โปรแกรม

11. การติดต่อกับทีมงาน: นางสาวสกวรัตน์ เมืองแมน งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี 420/8 (IC) ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 1415 ต่อ 61124 e-mail address krati_panda@hotmail.com

แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งาน IC BOT

งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด 2 ส่วน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง 2 ส่วน เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ อายุ 20-29 ปี ☐ อายุ 30-39 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี
- ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
- ตำแหน่ง ☐ หัวหน้าหน่วยงาน ☐ พยาบาลชำนาญการ ☐ พยาบาลปฏิบัติการ
- ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ICWNปี

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นในการใช้แนวทางปฏิบัติ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1.การใช้งานโปรแกรม Chatbot					
- ความสะดวกในการเข้าสู่โปรแกรมและสนทนา					
- ความรวดเร็วต่อการตอบสนอง / โต้ตอบของ Chatbot					
- รูปแบบมีความง่ายต่อการใช้งาน					
- รูปลักษณ์ Chatbot สวยงาม					
- สามารถนำความรู้ใน Chatbot ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง					
2.การรายงานการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล					
- ความรวดเร็วต่อการรายงานการติดเชื้อ					
- รูปแบบการรายงานมีความง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน					
3. ความพึงพอใจโดยรวม					
- IC Bot					
- การรายงานการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล					

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

เกณฑ์การประเมินตนเองในการส่งผลงานเข้าร่วมงานมหกรรมคุณภาพ (Self Check)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ บนเส้น

เรื่อง IC BOT

หน่วยงาน งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล โทร 61124

ประเภทกิจกรรม Change at the Organization level

.....เคยส่งผลงานเรื่องนี้เข้าร่วมงาน✓ ...ยังไม่เคยส่งผลงานเรื่องนี้เข้าร่วมงาน

No.	รายการ	คะแนนที่ได้รับ				
		1	2	3	4	5
1	ระดับความสำเร็จของผลงาน	อยู่ในกระบวนการคิด	กำลังดำเนินการ	ต่อยอดจากของเดิม	✓ สำเร็จแล้ว	มีการขยายผลไปหน่วยงานอื่น
2	รูปแบบการทำกิจกรรม	ยังไม่ชัดเจน	พัฒนาจากแนวทางที่มีอยู่แล้ว	ทดลองทำขึ้นใหม่	✓ มีลักษณะของ PDCA ที่ชัดเจน	ยังไม่มีการทำมาก่อนในประเทศไทย
3	ผลลัพธ์ของการพัฒนา	ยังไม่ชัดเจน	มีความชัดเจน	ใช้ประโยชน์ได้ดี	✓ ประหยัดทรัพยากร	ขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น/หรือภายนอก
4	ระดับความร่วมมือ	ทำคนเดียว	วิชาชีพเดียว	2 วิชาชีพ	ทีมสหสาขาภายในหน่วยงาน	✓ เป็นทีมสหสาขาระหว่างหน่วยงาน
5	ผลกระทบของการพัฒนา	ใช้ในหน่วยงาน	✓ ใช้ร่วมกับหน่วยงานอื่น	ใช้ร่วมกับนอกสถาบัน	สามารถเปรียบเทียบกับภายนอกได้	ได้รับรางวัลระดับประเทศ

คะแนนรวม

19

หากท่านได้คะแนน ตั้งแต่ 15 ขึ้นไป จะได้รับการวิพากษ์จากคณะกรรมการ หากได้รับน้อยกว่าจะได้รับการส่งปรึกษาต่อทีม R2R

QR Code แบบฟอร์มการเขียนผลงานพัฒนาคุณภาพ

ประจำปี 2563

โดยส่งผลงานในรูปแบบ File Word มายัง Email: haqsnich@gmail.com ภายในวันที่ 31 มีนาคม 256